

UMOWA Nr ...../2014 (projekt)

Zawarta w dniu ..... 2014 r. pomiędzy: **Starostwem Powiatowym w Oleśnicy, 56-400 Oleśnica, ul. Słowackiego 10**, reprezentowanym przez:

- 1) Starostę Oleśnickiego – Zbigniew Potyrała
  - 2) Wicestarostę Oleśnickiego - Sławomir Pytel
- przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Barbary Długosz  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a ..... z siedzibą w  
....., przy ul. ...., wpisaną do Krajowego  
Rejestru Sądowego Nr KRS: .....,  
zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:  
.....

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie procedury zamówienia o wartości szacunkowej od kwoty powyżej 20000,00 zł netto do kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień publicznych - na: **„Dostawę oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy”**

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy, zgodnie z zapytaniem, które zostało przesłane oferentom.
2. Wdrożenie ma polegać na montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomieniu dostarczonego sprzętu, a także dostarczeniu oprogramowania i przekazaniu Zamawiającemu praw do oprogramowania (licencji) wchodzącego w skład systemu oraz dokumentacji powykonawczej. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego oprogramowania i sprzętu.
3. Dostawa, wdrożenie i szkolenie odbywać będzie się w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest także do przygotowania i dostarczenia Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach dokumentacji powykonawczej w postaci papierowej jak i elektronicznej po wykonaniu przedmiotu zamówienia jednak nie później niż do dnia sporządzenia protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością.

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy, kompletny wraz z potrzebnymi do działania elementami składowymi, posiada wymagane prawem atest i certyfikat oraz nie wymaga do prawidłowego funkcjonowania żadnych dodatkowych nakładów.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania i parametry jakie zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia.
3. Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca udziela rękojmi oraz gwarancji.
4. Obowiązek dostarczenia oraz wdrożenia przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1 i 2 spoczywa na Wykonawcy.
5. Wykonawca wykona przedmiot umowy bez powierzania jego realizacji podwykonawcom.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu zamówienia, a w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90. poz. 631 ze zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy posiadane materiały i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Wykonawcy o ich udostępnienie.

## §2

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy.
2. Po wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy, określonego w § 1 pkt. 1 i dokonaniu wszelkich czynności do których Wykonawca jest zobowiązany zostanie sporządzony pisemny protokół zdawczo-odbiorczy. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość podpisania protokołu. Protokół winien zostać podpisany przez strony umowy najpóźniej w terminie 3 dni od dnia, w którym upłynął termin wykonania przedmiotu umowy.

## §3

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania zainstalowanego lub dołączonego do sprzętu i na skutek zawarcia niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu licencje do korzystania w ramach zwykłego użytku z wszelkiego oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem wchodzącym w skład przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku braku kompatybilności dostarczonego systemu (tj. jako całości, albo poszczególnych komponentów) ze sprzętem i oprogramowaniem dziedzicznym jakie posiada Zamawiający, Wykonawca obowiązany jest do jego wymiany w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń dostarczonego przez Wykonawcę systemu (tj. jako całości, albo poszczególnych komponentów) Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na nowe, wolne od wad w ciągu trzech dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

## §4

1. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.
2. Gwarancja liczona będzie od daty podpisania przez Strony umowy pisemnego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 pkt 2 niniejszej umowy. Data podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego zostanie wpisana przez Wykonawcę do kart gwarancyjnych
3. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres gwarancji i są określone w dokumentach gwarancyjnych, przekazanych Zamawiającemu przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, w przypadku gdy wykonane zostaną trzy naprawy gwarancyjne tego samego elementu, a urządzenie nadal nie będzie działać poprawnie, zgodnie z dokumentacją techniczną.  
  
Niezależnie od gwarancji Wykonawca udziela rękojmi i ponosi odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu rękojmi. Okres rękojmi przedłuża się na okres trwania gwarancji.
5. Ewentualne zgłoszenia przez Zamawiającego awarii odbywać się będą telefonicznie pod numer telefonu Wykonawcy ..... lub e-mailem na adres: .....
6. Zamawiający ma prawo do dokonania samodzielnie lub przez niezależnego Wykonawcę rozbudowy sprzętu we własnym zakresie we wszystkich przypadkach przewidzianych przez producenta urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczną, bez utraty gwarancji.
7. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać warunków eksploatacji określonych w instrukcji obsługi i zapisach karty gwarancyjnej dostarczonych przez Wykonawcę.

## §5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 pkt. 1 Strony umowy ustalają wynagrodzenie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, w wysokości .....zł brutto, (słownie:.....), w tym podatek VAT w wysokości .....%.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i rozładunku przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 pkt 1 do siedziby Zamawiającego na własny koszt.
3. Zapłata należności za Wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia zostanie uregulowana przez Zamawiającego przelewem, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na wskazane w niej konto bankowe Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany protokół zdawczo-odbiorczy, o którym mowa w § 2 pkt. 2 niniejszej umowy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie brutto określone w umowie (ofercie) zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy. Wykonawca nie będzie rościł praw do dodatkowego wynagrodzenia za czynności związane z realizacją zamówienia.
7. Płatnikiem wynagrodzenia będzie Starostwo Powiatowe w Oleśnicy, ul. Słowackiego 10, NIP 911-16-80-379.

## §6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w spełnieniu świadczenia w całości lub w części - 0,5% wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 5 pkt. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu umowy,
  - b) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad, usterek lub braków stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów ustalonych przez strony lub wynikających z warunków gwarancji,
  - c) 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 pkt. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający niezależnie od kar umownych zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar z należności przysługujących Wykonawcy.
4. Niezależnie od innych postanowień umowy lub uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego, Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, jeżeli:
  - a) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy będzie wynosiło co najmniej 10 dni,
  - b) wykonawca Wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy pomimo wezwania, które zawierać będzie termin na usunięcie wad i nieprawidłowości,
  - c) w stosunku do Wykonawcy zgłoszono wnioski o ogłoszenie upadłości, który zagraża wykonaniu umowy,
  - d) Wykonawca wystąpił z wnioskiem o wszczęcie postępowania naprawczego.

## §7

1. Dopuszcza się możliwość zmiany treści umowy w stosunku do oferty, w zakresie terminu wykonania umowy, za obopólną zgodą stron, w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej zrealizowanie zamówienia w terminie przewidzianym umową; siłę wyższą należy rozumieć jako zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia, o charakterze nagłym, niezależne od woli stron i działalności ludzkiej, w szczególności: działanie żywiołów o skutku katastrofalnym - w postaci powodzi, huraganu, uderzenia pioruna, gradobicia .  
Dopuszcza się zmiany treści umowy w zakresie przedłużenia terminu wykonania umowy o okres wynikający z czasu trwania siły wyższej, jak również o okres konieczny do usunięcia lub ustąpienia jej skutków.
2. Dopuszcza się zmianę treści umowy w zakresie dotyczącym:
  - a) zmiany osób występujących po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 8 umowy,
  - b) zmiany adresu/siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy, zmiany nazwy firmy, formy prawnej Wykonawcy
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

## §8

### OSOBY WYZNACZONE DO KOORDYNACJI OBOWIĄZKÓW

Osobami odpowiedzialnymi za koordynację prac wynikających z realizacji umowy są:

ze strony Zamawiającego: Małgorzata Fejcho-Żal i Witold Szydełko.

ze strony Wykonawcy:

\_\_\_\_\_

#### §9

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy dotyczących Zamawiającego.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy przedstawi wykaz osób oraz uzgodni czas przebywania osób wykonujących przedmiot umowy w budynku Zamawiającego.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)
4. Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Oleśnicy.

#### §10

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

\_\_\_\_\_  
*Za Zamawiającego*

\_\_\_\_\_  
*Za Wykonawcę*