



STAROSTWO POWIATOWE W OLEŚNICY

RP.272.2.3.2014

Oleśnica, 31-03-2014

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Dotyczy: „Dostawy oraz wdrożenia systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy”

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy zaprasza Państwa do złożenia oferty cenowej dotyczącej dostawy oraz wdrożenia systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy”, w trybie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) (bez stosowania przepisów ustawy)

I. Opis zamówienia:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

W związku z planowanym zakupem urządzenia zarządzającego kolejką do Wydziału Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy, przedstawiam wymagania, jakim powinno odpowiadać przyjęte rozwiązanie.

W wydziale znajdują się 1 stanowisko obsługujące prawa jazdy, 7 stanowisk rejestracji pojazdów. Rozwiązanie powinno zapewnić możliwość pobrania biletu przez Internet oraz wyświetlać informację o „stanie kolejki” na stronie internetowej Starostwa. Biletomat powinien umożliwiać montaż na ścianie tak, aby zajmował mało miejsca z ekranem dotykowym minimum 17 cali, z możliwością edycji przycisków i kategorii. Wyświetlacz główny monitor minimum 41”. System ma umożliwić prowadzenie statystyk umożliwiających ocenę pracy poszczególnych pracowników.

System powinien umożliwiać określenie z góry ilości wydanych biletów w danym dniu - chodzi o sytuację gdzie zmienia się liczba osób, które będą załatwiać sprawy w danym dniu w przypadku urlopu, choroby lub innych losowych przypadków.

System powinien umożliwiać „ręczne” zatrzymanie wydawania biletów na dany dzień.

System powinien informować o ilości wydanych biletów w danej chwili.

Specyfika Pracy Wydziału Komunikacji jest taka, że nie istnieje możliwość instalacji oprogramowania na komputerach osób, które obsługują kolejkę, zatem system musi być sterowany za pomocą innych urządzeń z pełną funkcjonalnością.

W ofercie proszę umieścić informację na temat kosztów eksploatacji systemu, gwarancji i pomocy w przypadku awarii. Proszę podać koszt wydruku 1000 biletów w przypadku zakupu ich przez Starostwo.

W przypadku zainteresowania Państwa niniejszym zamówieniem, proszę o podanie ceny brutto urządzenia z montażem i podanie innych niewymienionych funkcjonalności proponowanego rozwiązania.

W cenie należy ująć koszty szkolenia pracowników. Zaleca się dokonania wizji lokalnej w siedzibie Zamawiającego.

II. Zamawiający wymaga w stosunku do Wykonawców przedstawienia w ofercie:

- wypełnionego **formularza ofertowego** zgodnie z **załącznikiem nr 1** do niniejszego pisma
- **oświadczenia** wg wzoru stanowiącego **załącznik nr 2** do niniejszego pisma
- **wykazu wykonanych minimum 3 dostaw** (zgodnie z **załącznikiem nr 3** do niniejszego pisma) w okresie ostatnich **dwóch lat** przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie, na urządzenia zarządzające kolejką (systemy kolejkowe) wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie tych dostaw np. referencje.
- kopii **aktualnego odpisu właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej**,
- ewentualnego **upoważnienia** do podpisania oferty

III. Sposób złożenia oferty

1. Oferty należy składać w terminie do dnia **04.04.2014r. do godz. 15:00** w jednej z wybranych form:

- a. osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Oleśnicy przy ul. J. Słowackiego 10, 56-400 Oleśnica, parter Biuro Podawcze,
 - b. przesłać na adres Starostwa Powiatowego w Oleśnicy,
 - c. wysłać mailem na adres: zamowienia@powiat-olesnicki.pl (zeskanowaną ofertę z podpisem)
- Oferty składane w siedzibie Zamawiającego zaleca się składać w zamkniętej kopercie oznakowanej wg treści:

Nazwa Wykonawcy, Adres

„Oferta- Zakup biletomatu do Wydziału Komunikacji i Dróg”,

*Nie otwierać przed dniem **04.04.2014r. do godz. 15:00***

2. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu (załącznik nr 1).

3. Cenę podaną w ofercie (brutto w PLN) należy określić z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

4. Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową - musi więc obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia

IV. Osoby do kontaktu z Wykonawcami:

- 1) Witold Szydełko – tel. 71 3140109 (w sprawach merytorycznych dotyczących przedmiotu zamówienia),
- 2) Marta Wawrzyniak –tel. 71 3140107 (w sprawach formalnych dot. prowadzonego postępowania)
fax – 71 3140110, e-mail: zamowienia@powiat-olesnicki.pl

W wyniku przeprowadzenia procedury, Zamawiający nie jest zobowiązany do podpisania umowy i może odstąpić od udzielenia zamówienia.

Załączniki:

załącznik nr 1 wzór oświadczenia Wykonawcy

załącznik nr 2 wzór formularza ofertowego

załącznik nr 3 wzór wykazu dostaw

załącznik nr 4 wzór umowy

STAROSTA
Zbigniew Poprzala

Podpis Zamawiającego

Sprawę prowadzi: Marta Wawrzyniak, tel. 71 314 01 07, e-mail: zamowienia@powiat-olesnicki.pl

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy, 56-400 Oleśnica, ul. Słowackiego 10,
Starostwo Powiatowe w Oleśnicy posiada certyfikat PN-EN ISO 9001 : 2009
Strona internetowa: www.powiat-olesnicki.pl, e-mail: starostwo@powiat-olesnicki.pl
Tel. 71 314 01 11, fax: 314 01 10