

FORMULARZ OFERTOWY WYKONAWCY

Dane dotyczące wykonawcy

Nazwa:

Siedziba:

Adres poczty elektronicznej:

Strona internetowa:

Numer telefonu:

Numer faksu:

Numer REGON:

Numer NIP:

Dane dotyczące zamawiającego

Starostwo Powiatowe w Oleśnicy

Ul. J. Słowackiego 10

56-400 Oleśnica

Zobowiązania wykonawcy

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty z dnia 31.03.2014r. na „Dostawę oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy” Numer sprawy: RP.272.2.3.2014, oferujemy wykonanie zamówienia, zgodnie z wymogami określonymi w w/w zaproszeniu za cenę:

Cena oferty w zakresie:

cena brutto.....zł

(słownie:)

cena netto.....zł

(słownie:)

podatek VAT.....zł

Oświadczamy, że:

Wykonamy zamówienie publiczne w terminie : 40 dni od dnia zawarcia umowy

Termin płatności: 30 dni

Okres gwarancji (wyrażony w liczbie miesięcy):.....

- sposób zgłaszania problemów w przypadku uzasadnionych reklamacji, awarii:

- Reklamacje, awarie będą załatwiane w terminie:..... dni

- koszty eksploatacji systemu:

- koszt wydruku 1000 biletów:.....

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z całą treścią zaproszenia do złożenia oferty wraz z załącznikami, nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty.

2. Oświadczamy, że uważamy się związani ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

3. Oświadczamy, że załączony wzór umowy został przez nas zaakceptowany bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.

4. Oświadczamy, iż nie przewidujemy powierzenia podwykonawcom realizacji części zamówienia.

Dokumenty

Załącznikami do niniejszej oferty są:

.....
.....
.....
.....

Zastrzeżenie wykonawcy

Inne informacje wykonawcy:

.....
.....
.....

Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko.....

Adres:.....

Telefon..... fax.....

(data i czytelny podpis wykonawcy)

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Dostawę oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy** Oznaczenie sprawy: RP.272.2.3.2014

Nazwa wykonawcy

Adres wykonawcy

Miejscowość Data

Oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu określone szczegółowo w zaproszeniu do złożenia oferty z dnia 31.03.2014r., dotyczące w szczególności:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Na potwierdzenie spełnienia wyżej wymienionych warunków do oferty załączam wszelkie dokumenty i oświadczenia wskazane przez zamawiającego w zaproszeniu do złożenia oferty.

.....
(data i czytelny podpis wykonawcy)

WYKAZ WYKONANYCH DOSTAW

Nazwa wykonawcy

Adres wykonawcy

Miejscowość

Data

Wykaz wykonanych minimum 3 dostaw, w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie (np. referencje) wymagany jest w celu potwierdzenia, że wykonawca posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie.

L p.	Odbiorca	Data wykonania.	Przedmiot wykonanej usługi / dostawy	Wartość brutto
1				
2				
3				
4				
5				

.....
(data i czytelny podpis wykonawcy)

UMOWA Nr/2014 (projekt)

Zawarta w dniu 2014 r. pomiędzy: **Starostwem Powiatowym w Oleśnicy, 56-400 Oleśnica, ul. Słowackiego 10**, reprezentowanym przez:

1) Starostę Oleśnickiego – Zbigniew Potyrała
2) Wicestarostę Oleśnickiego - Sławomir Pytel
przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – Barbary Długosz
zwanym dalej **Zamawiającym**

a z siedzibą w, przy
ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS:
.....,
zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:
..... -

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie procedury zamówienia o wartości szacunkowej od kwoty powyżej 20000,00 zł netto do kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień publicznych - na: **„Dostawę oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy”**

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy, zgodnie z zaproszeniem do złożenia oferty z dnia.....
2. Wdrożenie ma polegać na montażu, instalacji, konfiguracji i uruchomieniu dostarczonego sprzętu, a także dostarczeniu oprogramowania i przekazaniu Zamawiającemu praw do oprogramowania (licencji) wchodzącego w skład systemu oraz dokumentacji powykonawczej. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z obsługi dostarczonego oprogramowania i sprzętu.
3. Dostawa, wdrożenie i szkolenie odbywać będzie się w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest także do przygotowania i dostarczenia Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach dokumentacji powykonawczej w postaci papierowej jak i elektronicznej po wykonaniu przedmiotu zamówienia jednak nie później niż do dnia sporządzenia protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 2 niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest fabrycznie nowy, kompletny wraz z niezbędnymi do działania elementami składowymi, posiada wymagane prawem atest i certyfikat oraz nie wymaga do prawidłowego funkcjonowania żadnych dodatkowych nakładów.
7. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia spełnia wszystkie wymagania i parametry jakie zostały określone w opisie przedmiotu zamówienia.
8. Na dostarczony przedmiot zamówienia Wykonawca udziela rękojmi oraz gwarancji.
9. Obowiązek dostarczenia oraz wdrożenia przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1 i 2 spoczywa na Wykonawcy.
10. Wykonawca wykona przedmiot umowy bez powierzenia jego realizacji podwykonawcom. 11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu zamówienia, a w tym za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności

intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90. poz. 631 ze zm.) w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.

12. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy posiadane materiały i dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, w terminie 5 dni roboczych od daty wystąpienia Wykonawcy o ich udostępnienie.

§2

Gwarancje

1. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy.

2. Wykonawca wraz z Systemem Kolejowym dostarczy Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie gwarancji zgodnie z wymogami Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień określonych poniżej w pkt. 1 – 8,

- 1) bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń i upływa **36 miesięcy** od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego,
- 2) Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru dostarczy Zamawiającemu wykaz danych umożliwiających zgłoszenie awarii i usterek, w szczególności adres strony WWW, adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksów,
- 3) ewentualne naprawy gwarancyjne będą odbywały się w miejscu, w którym System Kolejowy objęty gwarancją znajduje się w chwili zgłoszenia wadliwego działania,
- 4) w okresie gwarancji wszelkie koszty związane z dojazdem serwisu i usunięciem awarii (w tym wymiana na nowe części) stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy, obciążają Wykonawcę,
- 5) usunięcie awarii komponentów sprzętowych Systemu przez Wykonawcę powinno nastąpić najpóźniej w **drugim dniu roboczym** od dnia zgłoszenia awarii,
- 6) gdy zaistnieje przypadek niemożności usunięcia awarii w w/w terminie na czas naprawy Wykonawca zapewni urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż sprzęt naprawiany, oraz zapewni bezpłatną dostawę, montaż i uruchomienie tego sprzętu najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu określonego w ust. 2 pkt 5 niniejszego paragrafu,
- 7) po każdej naprawie Wykonawca przesyła drogą elektroniczną na adres komunikacja@powiat-olesnicki.pl lub faksem pod numer 71 314 01 26 potwierdzenie naprawy, w formie protokołu, zawierającego opis usterki oraz sposób naprawy. Oryginał protokołu należy przesłać na adres: Starostwo Powiatowe w Oleśnicy, ul. J. Słowackiego 10, 56-400 Oleśnica,
- 8) Wykonawca zapewni Zamawiającemu **wsparcie techniczne hot-line** w godzinach pracy Wydziału Komunikacji i Dróg Starostwa Powiatowego w Oleśnicy.

3. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym nastąpi trzykrotna naprawa tego samego komponentu sprzętowego Systemu Kolejowego Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 7 dni liczonych od dnia zgłoszenia czwartej awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.

4. W przypadku wymiany sprzętu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty dostarczenia i wymiany nowego sprzętu oraz przekazania karty gwarancyjnej.

5. Gwarancja udzielona przez Wykonawcę na działanie Systemu Kolejowego obejmuje również gwarancję prawidłowego funkcjonowania oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu. Przez prawidłowe funkcjonowanie oprogramowania należy rozumieć spełnianie przez oprogramowanie wszelkich wymagań ustalonych w Opisie przedmiotu zamówienia (**załącznik nr 1 do umowy**) i **Formularzu spełniania podstawowych wymagań funkcjonalnych i technicznych (zał. nr 3 do umowy)** działanie zgodne z dokumentacją techniczną i użytkownika oraz nie wykazywanie uniemożliwiających prawidłową pracę błędów.

6. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) telefonicznej pomocy i doradztwa w sprawie używania oprogramowania,
- 2) usuwania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu Kolejowego,
- 3) instalacji i konfiguracji kolejnych wersji oprogramowania Systemu Kolejowego w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym zmian w dokumentacji,
- 4) wizyty serwisowej w miejscach użytkowania Systemu raz na kwartał.

7. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności wymienionych w ustępie 6 pkt 2 niniejszego paragrafu, w terminie **do 3 dni roboczych** od zgłoszenia w przypadku błędu krytycznego, rozumianego jako błąd uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z funkcji oprogramowania Systemu Kolejkowego niezbędnych do bieżącej pracy.
8. Termin realizacji czynności wymienionych w ustępie 6 pkt 3 i 4 niniejszego paragrafu jest ustalany każdorazowo z Zamawiającym w zależności od zakresu prac niezbędnych do ich wykonania.
9. Wykonawca zobowiązany jest przysłać nowe wersje oprogramowania lub modyfikacje na nośniku magnetycznym lub pocztą elektroniczną wraz z instrukcją i dokumentacją niezwłocznie po ich utworzeniu.
10. Niezależnie od gwarancji Wykonawca udziela rękojmi i ponosi odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu rękojmi. Okres rękojmi przedłuża się na okres trwania gwarancji.

§ 3 Serwis

1. Serwis w okresie gwarancji wykonywany będzie w ramach wynagrodzenia określonego w §5 ust. 1.
2. Wykonawca ma obowiązek wykonania czynności serwisowej w miejscu użytkowania Systemu Kolejkowego.
3. Zakres wizyty serwisowej powinien zawierać minimum przegląd i ewentualne usprawnienie oprogramowania Systemu Kolejkowego.

§ 4 Termin wykonania i odbiory

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminie **40 dni** od daty zawarcia umowy.
2. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy w terminie **14 dni** od daty pisemnego zawiadomienia o gotowości odbioru przez Wykonawcę.
3. Odbiór zostanie przeprowadzony komisyjnie przy udziale upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, zgodnie z paragrafem 8 niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania zainstalowanego lub dołączonego do sprzętu i na skutek zawarcia niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu licencje do korzystania w ramach zwykłego użytku z wszelkiego oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem wchodzącym w skład przedmiotu zamówienia.
5. Niezależnie od gwarancji Wykonawca udziela rękojmi i ponosi odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu rękojmi. Okres rękojmi przedłuża się na okres trwania gwarancji.
6. Zamawiający ma prawo do dokonania samodzielnie lub przez niezależnego Wykonawcę rozbudowy sprzętu we własnym zakresie we wszystkich przypadkach przewidzianych przez producenta urządzenia zgodnie z dokumentacją techniczną, bez utraty gwarancji.
7. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać warunków eksploatacji określonych w instrukcji obsługi i zapisach karty gwarancyjnej dostarczonych przez Wykonawcę.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 pkt. 1 Strony umowy ustalają wynagrodzenie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, w wysokościzł brutto, (słownie:.....), w tym podatek VAT w wysokości%.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy i rozładunku przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 pkt 1 do siedziby Zamawiającego na własny koszt.
3. Zapłata należności za Wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia zostanie uregulowana przez Zamawiającego przelewem, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na wskazane w niej konto bankowe Wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany protokół odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 pkt. 2 i 3 niniejszej umowy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie brutto określone w umowie (ofercie) zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy. Wykonawca nie będzie rościł praw do dodatkowego wynagrodzenia za czynności związane z realizacją zamówienia.
7. Płatnikiem wynagrodzenia będzie Starostwo Powiatowe w Oleśnicy, ul. Słowackiego 10, NIP 911-16-80-379.

§6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w spełnieniu świadczenia w całości lub w części - 0,5% wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 5 pkt. 1 za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu umowy,
 - b) w przypadku opóźnienia w usunięciu wad, usterek lub braków stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi – w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów ustalonych w niniejszej umowie lub wynikających z warunków gwarancji,
 - c) 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 pkt. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Zamawiający niezależnie od kar umownych zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar z należności przysługujących Wykonawcy.
4. Niezależnie od innych postanowień umowy lub uprawnień wynikających z Kodeksu cywilnego, Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, jeżeli:
 - a) opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy będzie wynosiło co najmniej 10 dni,
 - b) wykonawca Wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy pomimo wezwania, które zawierać będzie termin na usunięcie wad i nieprawidłowości,
 - c) w stosunku do Wykonawcy zgłoszono wniosek o ogłoszenie upadłości, który zagraża wykonaniu umowy,
 - d) Wykonawca wystąpił z wnioskiem o wszczęcie postępowania naprawczego.

§7

1. Dopuszcza się możliwość zmiany treści umowy w stosunku do oferty, w zakresie terminu wykonania umowy, za obopólną zgodą stron, w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej zrealizowanie zamówienia w terminie przewidzianym umową; siłę wyższą należy rozumieć jako zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia, o charakterze nagłym, niezależne od woli stron i działalności ludzkiej, w szczególności: działanie żywiołów o skutku katastrofalnym - w postaci powodzi, huraganu, uderzenia pioruna, gradobicia .

Dopuszcza się zmiany treści umowy w zakresie przedłużenia terminu wykonania umowy o okres wynikający z czasu trwania siły wyższej, jak również o okres konieczny do usunięcia lub ustąpienia jej skutków.

2. Dopuszcza się zmianę treści umowy w zakresie dotyczącym:
 - a) zmiany osób występujących po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, o których mowa w § 8 umowy,
 - b) zmiany adresu/siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy, zmiany nazwy firmy, formy prawnej Wykonawcy
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§8

Osoby wyznaczone do koordynacji obowiązków

1. Przedstawicielami Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy są:
Małgorzata Fejcho-Żal i Witold Szydełko, tel.....
2. Przedstawicielami Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy są:, tel.
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia stron umowy.

§9

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy dotyczących Zamawiającego.
2. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy przedstawi wykaz osób oraz uzgodni czas przebywania osób wykonujących przedmiot umowy w budynku Zamawiającego.
3. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi w Oleśnicy.

§8

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i trzy dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę