

RP.272.1.6.2017

Oleśnica, 11-08-2017 r.

Wszyscy Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Dostawa licencji wraz z wdrożeniem zaawansowanych e-Uслуг powiatowych oraz udostępnienie zasobów geodezyjnych w ramach projektu „Rozwój elektronicznych usług publicznych w powiecie oleśnickim”**

Zamawiający, Powiat Oleśnicki reprezentowany przez Zarząd Powiatu Oleśnickiego, informuje, że wpłynęły poniżej przedstawione zapytania dotyczące specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164 ze zm.) udziela na nie odpowiedzi:

### Pytania i odpowiedzi :

#### **Pytanie 1:**

Załącznik 5 punkt 4.1 Zamawiający zapisał wymaganie: „Systemy zostaną zintegrowane z platformą e PUAP w zakresie logowania (...)” Czy wymaganie należy rozumieć jako możliwość zalogowania się aplikacji workflow do systemu e PUAP poprzez certyfikaty ePUAP w celu m.in. sprawdzenia i pobrania zawartości skrytki do systemu workflow?

#### **Odpowiedź 1:**

Zamawiający informuje, iż wymaganie dotyczy braku konieczności osobnego logowania się użytkowników systemu workflow (pracowników Zamawiającego) w systemie ePUAP w celu pełnego załatwienia sprawy.

#### **Pytanie 2:**

Załącznik 5 punkt 5.1.3.2. Zamawiający zapisał wymaganie: „26. System musi posiadać moduł ewidencji czasu pracy.”

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione przez dostarczenie funkcjonalności umożliwiającej raportowanie przez pracownika ilości godzin poświęconych w danym dniu na pracę nad danych dokumentem i sprawą (dodawanie informacji o czasie poświęconym na obsługę następuje z poziomu dokumentu/sprawy)?

#### **Odpowiedź 2:**



Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system workflow będzie automatycznie zapisywał informację o czasie logowania i wylogowania użytkownika systemu w sposób umożliwiający automatyczne obliczenie czasu pracy pracownika w danym dniu.

**Pytanie 3:**

Załącznik 5 punkt 5.1.3.2. Zamawiający zapisał wymaganie: „29. System musi być w pełni transakcyjny.” Prosimy o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego było uzyskanie potwierdzenia, iż system Workflow przechowuje dane w transakcyjnej bazie danych.

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający informuje, iż wymaganie dotyczy możliwości realizacji za pośrednictwem systemu workflow elektronicznych usług publicznych na 4. poziomie dojrzałości – pełna transakcyjność, to znaczy że system powinien umożliwiać obsłużenie spraw załatwianych w całości drogą elektroniczną – od przesłania pisma (np. podpisanego profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym weryfikowanym za pomocą certyfikatu kwalifikowanego), poprzez całą ścieżkę zgodnie z instrukcją kancelaryjną, po wysłanie odpowiedzi (w tym np. decyzji) podpisanej podpisem cyfrowym weryfikowanym za pomocą certyfikatu kwalifikowanego. System musi umożliwiać obsłużenie wszystkich alternatywnych sposobów zakończenia spraw, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego (np. decyzja negatywna i tryb odwoławczy).

**Pytanie 4:**

Załącznik 5 punkt 5.1.3.2. Zamawiający zapisał wymaganie: „55b. Administrator systemu workflow musi mieć możliwość zdefiniowania maksymalnego odstępu czasu między kolejnymi automatycznymi wywołaniami funkcji pobierania dokumentów z platformy ePUAP.” Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy system workflow będzie umożliwiał pobranie dokumentu do ePUAP przez pracownika urzędu na żądanie lub poprzez okresowe sprawdzanie skrytki?

**Odpowiedź 4:**

Tak, wymaganie dotyczy okresowego pobierania dokumentów ze skrytki ePUAP.

**Pytanie 5:**

Załącznik 5 punkt 5.1.3.2. Zamawiający zapisał wymaganie: „63. Dokumenty wytworzone przez użytkowników systemu workflow (pracowników Urzędu) i skierowane do wysyłki na platformę ePUAP muszą być wysyłane w momencie podjęcia decyzji przez pracownika urzędu. System workflow musi wysyłać te dokumenty periodycznie, co najmniej co określony odstęp czasu. System workflow musi automatycznie rejestrować i przyporządkowywać Urzędowe Poświadczenia Doręczenia lub Poświadczenia Niedoręczenia Dokumentu, jakie wpływają z platformy ePUAP do systemu workflow, do danych dokumentów wysłanych uprzednio do kont interesantów na platformie ePUAP.” Czy zatem Zamawiający oczekuje iż system workflow będzie umożliwiał wysłanie dokumentu do ePUAP w momencie podjęcia takiej decyzji przez pracownika urzędu lub poprzez kolejki wysyłki?

**Odpowiedź 5:**

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie 6:**



Załącznik 5 punkt 5.1.3.2. Zamawiający zapisał wymaganie: „93. System musi umożliwiać użytkownikowi sortowanie dokumentów oraz spraw pod względem kolumn widocznych.”

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, gdy system będzie oferował prezentowanie list obiektów spraw i dokumentów w postaci tabelarycznej oraz umożliwi użytkownikowi dostosowanie widoku widocznych kolumn a także możliwość sortowania względem kolumn, dla których sortowanie jest możliwe do wykonania (np. z pominięciem kolumn zawierających dane zagregowane)?

#### **Odpowiedź 6:**

Tak, sortowanie może być możliwe tylko dla kolumn z danymi niezagregowanymi (np. nadawca, odbiorca, temat, data wpływu, data wysyłki, oznaczenie sprawy – zgodnie z instrukcją kancelaryjną, numer pisma, priorytet sprawy).

#### **Pytanie 7**

Dotyczy ppkt 14 wymagania pkt 4.2 Załącznika nr 5 do SIWZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści przedmiotowego wymagania w następującym zakresie „*System analityczny będzie posiadał możliwość do zintegrowania na poziomie danych z wszystkimi systemami dostarczonymi w ramach niniejszego zamówienia. Wymagane jest, żeby system analityczny umożliwia! na podstawie struktury baz danych innych systemów (metadane) pobieranie danych z tych baz w trybie do odczytu*”? Zamawiający w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie wskazał struktury baz danych przedmiotowych systemów, tym samym na etapie ofertowania wykonawca nie jest w stanie potwierdzić, że system integruje się z każdą bazą danych innych systemów dostarczanych przez wykonawców w innych częściach postępowania. Oferowany system analityczny ma wbudowane mechanizmy integracji jednak integracja z bazami danych wymaga dodatkowej analizy i prac integracyjnych, którą bez znajomości systemów, które będą w ramach postępowania dostarczane nie da się oszacować. Takim systemem bez wątpienia jest chociażby system budżetowania zamawiany w ramach części 4 zamówienia. Wykonawca nie może na etapie ofertowania ustalić jaki system budżetowania zostanie zakupiony przez Zamawiającego.

#### **Odpowiedź 7:**

Zamawiający informuje, iż załącznik nr 5 do SIWZ w pkt 4.2. nie posiada ppkt 14, , jednak domniema, że pytanie dotyczy pkt. 4.5 – integracja systemów informatycznych. Zamawiający wymaga integracji zgodnie z pkt 4.5. ppkt 14 załącznika nr 5 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie 8**

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga integracji z jednym systemem tj. systemem budżetowania, który zamawia w części IV zamówienia.

#### **Odpowiedź 8:**

Zamawiający nie potwierdza, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga integracji z jednym systemem tj. systemem budżetowania, który zamawia w części IV zamówienia. Zamawiający wymaga integracji zgodnie z pkt 4.5. ppkt 14 załącznika nr 5 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia.



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



#### Pytanie 9

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie jest zobowiązany do przygotowania próbki systemu analitycznego.

#### Odpowiedź 9:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie jest zobowiązany do przygotowania próbki systemu analitycznego.

#### Pytanie 10

Dotyczy ppkt 1 wymagania pkt 5.1.4.2 Załącznika nr 5 do SIWZ. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści przedmiotowego wymagania w następującym zakresie „System będzie posiadał możliwość dostosowania systemu do analizy dowolnych danych znajdujących się w bazach dostarczanych systemów w ramach bieżącego postępowania” Zamawiający w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie wskazał struktury baz danych przedmiotowych systemów, tym samym na etapie ofertowania wykonawca nie jest w stanie potwierdzić, że system integruje się z każdą bazą danych innych systemów dostarczanych przez wykonawców w innych częściach postępowania. Oferowany system analityczny ma wbudowane mechanizmy integracji jednak integracja z bazami danych wymaga dodatkowej analizy i prac integracyjnych, którą bez znajomości systemów, które będą w ramach postępowania dostarczane nie da się oszacować.

#### Odpowiedź 10:

Zamawiający informuje, że w pkt 5.4.3. załącznika nr 5 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia zobowiązał Wykonawcę części IV zamówienia do współpracy z Wykonawcą, który będzie realizował część I zamówienia do integracji z systemem analitycznym. Na etapie prowadzonego postępowania przetargowego Zamawiający nie ma możliwości przekazania struktury baz danych, ponieważ nie zna Wykonawcy.

#### Pytanie 11

Czy Zamawiający zobowiązuje się do przekazania w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy na realizację części I zamówienia struktury bazy danych i przykładowych danych systemu budżetowego kupowanego w ramach części 4 zamówienia. Jednym z wymagań dla systemu analitycznego jest integracja z systemem budżetowym kupowanym w ramach części 4 zamówienia. Zamawiający w SIWZ nie określił kosztów jak też czasu realizacji przedmiotowego wymagani. Jednocześnie Zamawiający określił termin realizacji części I zamówienia na koniec 2017 r.. Aby wykonać integrację systemu analitycznego z systemem budżetowym w terminie określonym w siwz, wykonawca musi już praktycznie w dniu podpisania umowy otrzymać szczegółowe dane bazy systemu budżetowego.

#### Odpowiedź 11:

Zamawiający, poprzez zapisy SIWZ/SOPZ, zapewnia współpracę Wykonawcy części 1. i części 4. zamówienia. Zamawiający zobowiąże Wykonawcę części 4. zamówienia do przekazania Wykonawcy części 1. zamówienia struktury bazy danych i przykładowych danych systemu budżetowego kupowanego w ramach części 4. zamówienia w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy na realizację części 4. zamówienia. Zamawiający zwraca uwagę, że termin realizacji części 4. zamówienia został określony na 31 grudnia 2017 r., podobnie jak termin realizacji wdrożenia systemu analitycznego w części 1. zamówienia. Termin realizacji całości części 1. zamówienia to 31 marca 2018 r. – zgodnie z harmonogramem prac

wdrożeniowych, stanowiącym załącznik do wzoru umowy (będącym z kolei załącznikiem nr 6. do SIWZ). W przypadku opóźnienia w podpisaniu umowy na realizację części 4. zamówienia termin realizacji wdrożenia systemu analitycznego w ramach części 1. zamówienia może ulec przesunięciu.

#### **Pytanie 12**

Czy Zamawiający z uwagi na napięty termin realizacji Części I zobowiązuje się do oddelegowania na etap analizy kompetentnego zespołu pracowników Zamawiającego, tak aby etap analizy mógł zakończyć się do końca Października 2017 r.

#### **Odpowiedź 12:**

Tak, Zamawiający zapewnia udział swoich pracowników na etapie analizy tak, by mógł on zakończyć się w wyznaczonym terminie.

#### **Pytanie 13**

Czy Zamawiający mógłby załączyć do SIWZ przykładowe raporty z jakich obecnie korzysta w kontekście systemu analitycznego.

#### **Odpowiedź 13:**

Zamawiający nie posiada obecnie systemu analitycznego. Specyfikacje raportów mają być wynikiem analizy wymagań raportowych, którą musi przeprowadzić Wykonawca.

#### **Pytanie 14**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasów naprawy awarii systemu analitycznego do 32 godzin roboczych i czasów naprawy usterka błąd do 48 godzin roboczych. System analityczny co do zasady nie jest kluczowym systemem, który musi pracować w trybie ciągłym, natomiast wydłużenie czasów naprawy wpłynie na obniżenie kosztów utrzymania systemu.

#### **Odpowiedź 14:**

Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 5. do SIWZ w ten sposób, że w punkcie 3, ppkt 2) rozdziału 4.4. *Gwarancja i rękojmia* słowa:

- „czas usunięcia awarii lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych od chwili zgłoszenia
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych od chwili zgłoszenia”

zastępuje się słowami:

- „czas usunięcia awarii lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych od chwili zgłoszenia, a w przypadku systemu analitycznego – do 32 godzin roboczych od chwili zgłoszenia,
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd – do 24 godzin roboczych od chwili zgłoszenia, a w przypadku systemu analitycznego – do 48 godzin roboczych od chwili zgłoszenia.”



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 5 do siwz opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 6 do siwz – wzór umowy.

#### Pytanie 15

Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Scenariusz badania próbki- Wykonawca wnosi o doprecyzowanie przewidywanego terminu złożenia próbki. Jednocześnie Wykonawca wnosi potwierdzenie, że w/wym. termin nie jest tożsamy z terminem składnia ofert.

#### Odpowiedź 15:

Zamawiający potwierdza, iż zgodnie z rozdziałem VII pkt 10 SIWZ oraz zapisem w rozdziale III. Opis przedmiotu zamówienia, na str. 3 Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia „Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, zgodnie z art. 25 ust. 1, pkt. 2 [ustawy Prawo zamówień publicznych], w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy i/lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, wezwie Wykonawcę, którego oferta w danej części zamówienia została najwyżej oceniona do przedstawienia próbek – scenariusz badania poszczególnych próbek został opisany w załączniku nr 4 do SIWZ”. Próbki mają więc zostać przedstawione na wezwanie Zamawiającego, po dokonaniu przez niego oceny ofert.

Pytanie 16 Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Scenariusz badania próbki - Cz. 2. internetowy Serwer Danych Przestrzennych - Współpraca z systemem meta danych- Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że próbka oferowanego oprogramowania nie musi uwzględniać systemu do obsługi metadanych a jedynie funkcje np. administracyjne umożliwiające współpracę z odpowiednimi aplikacjami do tworzenia i publikacji dokumentów metadanych.

Odpowiedź 16: Próbka oferowanego oprogramowania Internetowego Serwera Danych Przestrzennych nie musi uwzględniać systemu do obsługi metadanych a jedynie musi posiadać możliwość współpracy z systemem metadanych.

#### Pytanie 17

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.1.6 System współpracy z organizacjami pozarządowymi - 5.1.6.1 Zakup licencji - Komponent planuje się wykorzystywać w ramach usługi aplikacyjnej (SaaS) świadczonej poza infrastrukturą Starostwa" - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania (zarówno w SaaS, jak i instalację na infrastrukturze Zamawiającego) w kontekście wymagań - "System zostanie wdrożony w oparciu o infrastrukturę serwerową zakupioną w ramach projektu."

#### Odpowiedź 17:

Zamawiający wyjaśnia, że licencja na System współpracy z organizacjami pozarządowymi ma zostać dostarczona jako usługa świadczona w chmurze.

#### Pytanie 18

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.1.5 System zarządzania projektami - 5.1.5.1 Zakup licencji -System planuje się wykorzystywać w ramach usługi aplikacyjnej (SaaS) świadczonej poza infrastrukturą Starostwa" - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania (zarówno w SaaS,



jak i instalację na infrastrukturze Zamawiającego) w kontekście wymagania - "System zostanie wdrożony w oparciu o infrastrukturę serwerową zakupioną w ramach projektu."

**Odpowiedź 18:**

Zamawiający wyjaśnia, że licencja na System zarządzania projektami ma zostać dostarczona jako usługa świadczona w chmurze.

**Pytanie 19**

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że planowana aktualizacja i rozbudowa serwera mapowego oraz jego funkcji dotyczy tylko i wyłącznie wewnętrznej części (back-office) systemu ZSIP i, że prace nie będą obejmowały aktualnego geoportalu ZSIP.

**Odpowiedź 19:**

Zamawiający nie precyzuje, czy rozbudowa Internetowego Serwera Danych Przestrzennych (ISDP) ma pociągać za sobą modernizację geoportalu funkcjonującego w ramach ZSIP. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca rozbudował system co najmniej o funkcje wymienione w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 5. do SIWZ. Jeśli realizacja tych funkcji wymaga modernizacji geoportalu, Wykonawca jest zobowiązany takie modyfikacje wykonać.

**Pytanie 20**

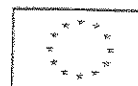
Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - 5.2.1. Oprogramowanie bazy danych - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dostarczony w ramach przedmiotowego zamówienia serwer relacyjnej bazy danych będzie wykorzystywany tylko do obsługi nowej wersji serwera mapowego realizującego funkcje systemu w sieci wew. Starostwa Powiatowego.

**Odpowiedź 20:**

Celem nadrzędnym zamówienia jest wdrożenie e-usług z zakresu działalności Powiatu. Oprogramowanie baz danych jest niezbędne do uruchomienia przebudowanego Internetowego Serwera Danych Przestrzennych, stąd zakup tego oprogramowania umieszczony został w części 2. zamówienia. Zamawiający nie precyzuje, czy i w jakim zakresie usługobiorcy zewnętrzni (klienci e-usług) mają korzystać z oprogramowania baz danych, pozostawiając tę kwestię – jako zagadnienie techniczne – do decyzji Wykonawcy.

**Pytanie 21**

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - 5.2.2.1. Zakup licencji - pkt. 17. "możliwość wyświetlania map ukośnych " - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opisana funkcjonalność może być realizowana przez zewnętrzny, dedykowany moduł nie stanowiący bezpośredniej funkcji serwera mapowego.



#### Odpowiedź 21:

Zamawiający nie narzuca wykonawcy szczegółów rozwiązań technicznych. Zgodnie z zapisami na str. 79 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5. do SIWZ, że dostarczony zostanie *Moduł przeglądania zdjęć (fotoplanów) ukośnych*. Internetowy Serwer Danych Przestrzennych ma posiadać funkcjonalność opisaną m. in. w punkcie 17., na str. 80: „*Możliwość wyświetlania map ukośnych (jeśli użytkownik przesunie kursor w obszar dostępnych zdjęć ukośnych to nastąpi automatycznie przełączenie na widok ortofotomapy ukośnej w kierunku północnym; jeśli zaś przesunie kursor poza obszar zdjęć ukośnych to wróci do ortofotomapy)*” oraz w punkcie 14., na str. 80.: „*Możliwość współpracy z modułami przeglądania ortofotomap ukośnych oraz modelu 3D terenu opisanymi poniżej*”, zaś funkcjonalność *Modułu przeglądania zdjęć (fotoplanów) ukośnych* została opisana w punkcie 4. na str. 84-85.

Zamawiający zwraca także uwagę na wymaganie 15. w rozdziale 4.5. *Integracje systemów informatycznych* (str. 21):

„Wymagane jest by (...) wszystkie dostarczane systemy informatyczne w części publicznej (opublikowane w sieci Internet) miały jeden, wspólny i spójny interfejs graficzny użytkownika. W szczególności systemy muszą spełniać minimum następujące wymogi łącznie:

- a. jedna, wspólna kolorystyka,
- b. spójny wygląd formularzy,
- c. podobne operacje muszą być realizowane w ten sam sposób,
- d. informacje zwrotne muszą być prezentowane w ten sam sposób.”

#### Pytanie 22

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - 5. "W ramach przeglądania modeli 3D terenu (miast)" - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opisane funkcjonalności mogą być realizowane przez zewnętrzny dedykowany moduł nie stanowiący bezpośredniej funkcji serwera mapowego.

#### Odpowiedź 22:

Zamawiający nie narzuca wykonawcy szczegółów rozwiązań technicznych. Zgodnie z zapisami na str. 79 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5. do SIWZ, że dostarczony zostanie *Moduł przeglądania modeli 3D terenu (miast)*. Moduł ten ma posiadać funkcjonalność opisaną m. in. w punkcie 14., na str. 80.: „*Możliwość współpracy z modułami przeglądania ortofotomap ukośnych oraz modelu 3D terenu opisanymi poniżej*”, zaś funkcjonalność *Modułu przeglądania modeli 3D terenu (miast)* została opisana w punkcie 5. na str. 85.

Zamawiający zwraca także uwagę na wymaganie 15. w rozdziale 4.5. *Integracje systemów informatycznych* (str. 21):

„Wymagane jest by (...) wszystkie dostarczane systemy informatyczne w części publicznej (opublikowane w sieci Internet) miały jeden, wspólny i spójny interfejs graficzny użytkownika. W szczególności systemy muszą spełniać minimum następujące wymogi łącznie:

- a. jedna, wspólna kolorystyka,
- b. spójny wygląd formularzy,
- c. podobne operacje muszą być realizowane w ten sam sposób,





d. informacje zwrotne muszą być prezentowane w ten sam sposób."

#### Pytanie 23

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - 5.2.2.1. Zakup licencji - pkt. 31. "Współpraca z systemem metadanych" -

**Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy Zamawiający przewiduje integrację nowego serwera mapowego z aktualnie wykorzystywanym systemem do obsługi metadanych czy zakłada dostawę rozwiązań kompatybilnych z dostarczaniem serwerem mapowym. W przypadku drugiej opcji Wykonawca wnioskuję o uzupełnienie specyfikacji o wymagania szczegółowe dla modułów odpowiedzialnych za obsługę dokumentów metadanych.**

#### Odpowiedź 23:

Zamawiający nie narzuca wykonawcy szczegółów rozwiązań technicznych, jednakże projekt zakładał wykorzystanie systemu do obsługi metadanych działającego w ramach posiadanego przez Zamawiającego ZSIP, o ile jest on wystarczający do realizacji zaplanowanych w projekcie e-usług i osiągnięcia celów projektu.

#### Pytanie 24

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - **Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy na etapie wdrożenia nowego serwera mapowego Zamawiający przewiduje szkolenia użytkowników i administratorów, jeśli tak to wnioskujemy o uzupełnienie specyfikacji o odpowiednie wymagania.**

#### Odpowiedź 24:

W zamówieniu nie przewidziano szkoleń z Internetowego Serwera Danych Przestrzennych. Do poprawnego wdrożenia ISDP, konieczny jest jednak instruktaż stanowiskowy dla administratorów systemu.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje załącznik nr 5 do siwz opis przedmiotu zamówienia, w ten sposób, iż dodaje pkt 6 w rozdziale 5.2.2.3.

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 5 do siwz opis przedmiotu zamówienia.

#### Pytanie 25

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - 5.2. Część 2. Zamówienia - internetowy serwer danych przestrzennych - **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że bezpośrednie integracja serwera mapowego będzie realizowana tylko z systemem workflow w zakresie koniecznym do integracji postępowań i spraw z przestrzenią.**

#### Odpowiedź 25:

Zamawiający oczekuje, że zostaną wykonane wszystkie integracje niezbędne do realizacji zaplanowanych w projekcie e-usług i osiągnięcia celów projektu. Zamawiający zwraca także uwagę na następujące wymagania:

- a) wymaganie 6. w rozdziale 4.5. *Integracje systemów informatycznych* (str. 20):



*„Wymagane jest by (...) System workflow był zintegrowany z systemem ISDP w zakresie wysyłania wybranych dokumentów, w celu możliwości przypięcia danego dokumentu do przestrzeni”*

b) oraz na wymaganie 2. w rozdziale 5.2.2.1. Zakup licencji (str.79):

*„Integracja z systemem workflow a systemem ISDP powinna pozwalać na pobieranie dokumentów wraz z załącznikami w postaci skanów i dokumentów multimedialnych, w celu ich późniejszego przeglądania z poziomu mapy.”*

c) wymagania zawarte w rozdziale 5.2.2.2. Wymagania dla oprogramowania, na str. 81-83 stanowiące, że integracja ma pozwalać na „dwukierunkową wymianę danych przestrzennych i opisowych w celu uzupełnienia procedowanych spraw w systemie workflow o dane przestrzenne pobrane z ISDP np. mapy, wykazy, tabele itp.”

Internetowy Serwer Danych Przestrzennych ma także zapewniać „naturalną integrację z zewnętrznymi węzłami INSPIRE” (wymaganie 26. w rozdziale 5.2.2.1. Zakup licencji, str. 80).

#### **Pytanie 26**

W §12 ust.3 wzoru umowy jest napisane: „Opieka serwisowa świadczona będzie zdalnie. W przypadkach, gdy świadczenie zdalnej opieki serwisowej nie będzie możliwe ze względu na szczególne uwarunkowania, świadczona ona będzie w miejscu wdrożenia Przedmiotu Umowy.”. Proszę o podanie definicji „szczególnych uwarunkowań”?

#### **Odpowiedź 26:**

Zamawiający wyjaśnia, że „szczególne uwarunkowania” dotyczą przypadków, gdy zdalny dostęp do Systemu nie będzie możliwy lub gdy przeprowadzenie czynności serwisowych o których mowa w §12, ust. 2, pkt 2) wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 6. do SIWZ będzie niemożliwe (np. ze względów bezpieczeństwa danych) w sposób zdalny.

**Pytanie 27** W załączniku nr 5 do SIWZ w pkt. 4.5 Zamawiający określi wymagane integracje systemów dostarczanych w ramach niniejszego postępowania. Jednakże przy opisach poszczególnych systemów np. systemu analitycznego jest tylko informacja : „System musi zostać zintegrowany z dostarczanym w ramach niniejszego zamówienia systemem budżetowym.” Czy Zamawiający podtrzymuje, że system analityczny ma być zintegrowany tylko z systemem budżetowym? Prosimy o wyszczególnienie danych jakie mają być wymieniane pomiędzy systemami.

#### **Odpowiedź 27:**

Odpowiedź na pytanie została zawarte w odpowiedzi nr 7,8,10,11

#### **Pytanie 28**

Integracja systemu analitycznego z systemem budżetowym - czy Zamawiający odstąpi od integracji systemów jeśli firma, która wygra postępowanie w zakresie systemu budżetowego nie wyrazi zgody na wymianę danych pomiędzy tymi systemami ?

#### **Odpowiedź 28:**

Zamawiający zobowiązał Wykonawcę w pkt 5.4.3. załącznika nr 5 do SIWZ opis przedmiotu zamówienia do przeprowadzenia integracji z systemem analitycznym.

**Pytanie 29** Integracja systemu komunikacji mobilnej z systemem ISDP - czy Zamawiający odstąpi od integracji systemów jeśli firma, która wygra postępowanie w zakresie ISDP nie wyrazi zgody na wymianę danych pomiędzy tymi systemami?

**Odpowiedź 29:**

Wymaganie ogólne zawarte w punkcie 5. rozdziału 4.5. *Integracje systemów informatycznych* Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 5. do SIWZ stanowi, że:

*„[Wymagane jest, by] system komunikacji mobilnej pełnił rolę centrum powiadamiania dla systemu dialogu społecznego, systemu współpracy z organizacjami pozarządowymi, oprogramowania internetowego serwera danych przestrzennych oraz systemu workflow. System musi stanowić centrum dystrybucji informacji i powiadomień o bieżącym stanie procedowania spraw obsługiwanych drogą elektroniczną w urzędzie. System musi umożliwiać wysyłanie powiadomień wymienionym wyżej systemom co najmniej następującymi kanałami komunikacji: email, sms oraz aplikacja mobilna.”*

Zapis ten nie wskazuje na konieczność bezpośredniej integracji Internetowego Serwera Danych Przestrzennych z systemem komunikacji mobilnej. Powiadomienia z ISDP o bieżącym stanie procedowania spraw mogą być wysyłane np. za pośrednictwem systemu workflow.

**Pytanie 30**

W zapytaniu używane są terminy analityczna baza danych i model danych. Prosimy o doprecyzowanie rozumienia tych terminów. Czy dobrze rozumiemy, że chodzi o budowę dwuwarstwowej hurtowni danych obejmującej repozytorium danych detalicznych ze znormalizowanym modelem danych i warstwę data martów obejmującą dane przygotowane do analiz? Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź 30:**

Zamawiający potwierdza, że chodzi o dwuwarstwową hurtownię danych z repozytorium danych i warstwą data-martów.

**Pytanie 31**

Paragraf 5.1.4.2, pkt 1, zawiera sformułowanie, że "system musi zapewniać analizę dowolnych danych znajdujących się w bazach dostarczanych systemów w ramach bieżącego postępowania". Czy należy to rozumieć tak, że dane te mają być zasilone do bazy danych systemu analitycznego, czy intencja Klienta jest inna? Jaka?

**Odpowiedź 31:**

odpowiedź na pytanie zostało zawarte w odpowiedzi nr 8

**Pytanie 32**

Prosimy o wskazanie, które z posiadanych systemów mają być źródłem danych dla systemu analitycznego (które dane mają być przedmiotem analiz).

**Odpowiedź 32:**

odpowiedź na pytanie zostało zawarte w odpowiedzi nr 8

**Pytanie 33**

Prosimy o dostarczenie podstawowych informacji o złożoności modeli danych systemów, które mają być źródłem danych dla hurtowni



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



DOLNY  
ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- a. Liczba tabel
- b. Liczba tabel słownikowych
- c. Średnia i maksymalna liczba kolumn w tabeli
- d. Dane wolumetryczne dla największych tabel

**Odpowiedź 33:**

Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o złożoności modeli danych systemów, które mają być źródłem danych dla hurtowni, dlatego nie ma możliwości dostarczenia powyższych informacji w ramach bieżącego postępowania.

**Pytanie 34**

Czy Zamawiający dostarczy definicje raportów i kokpitu, których implementacja jest przewidziana w zakresie, czy ma być to wynik analizy wymagań raportowych?

**Odpowiedź 34:**

Specyfikacje raportów i kokpitu mają być wynikiem analizy wymagań raportowych, którą musi przeprowadzić Wykonawca.

**Pytanie 35**

Załącznik nr 6 do SIWZ - Wykonawca wnosi o zmianę zaproponowanego wzoru umowy w zakresie praw autorskich poprzez dopuszczenie możliwości dostawy licencji do Systemu lub jego części, jeśli chodzi o dostawę licencji producenta oprogramowania. Aktualne brzmienie treści par. 8 w ust. 4 i 5 wzoru umowy wskazuje na konieczność posiadania przez wykonawcę praw autorskich do Systemu, co w przypadku dostawy licencji producentów oprogramowania nie jest możliwe do spełnienia, gdyż producenci oprogramowania nie przenoszą praw autorskich na podmioty trzecie, a licencji udzielają jedynie użytkownikom końcowym. Nie jest możliwa, zatem, nawet konstrukcja udzielenia sublicencji przez Wykonawcę, a jedynie dostawy wymaganej licencji bezpośrednio od producenta. Taka konstrukcja zaproponowanego wzoru umowy wyłącza możliwość udziału w przetargu podmiotów innych, niż producenci oprogramowania i stanowi sprzeczne z art. 7 ust.1 ustawy PZP ograniczenie konkurencji i równego traktowania wykonawców.

**Odpowiedź 35:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 6. do SIWZ w ten sposób, że w §8 wykreśla ust. 4 i ust. 5, a w ust. 6. słowa: „objętych zapewnieniem o którym mowa w ust. 4 i 5” zastępuje słowami: „do Systemu będącego Przedmiotem Umowy”.

W załączeniu zmieniony załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy.

**Pytanie 36**

Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Scenariusz badania próbki

- Opis badania i wyjaśniania próbki - pkt. 9. Podczas badania próbki komputer nie może być podłączony z siecią Internet - W świetle przytoczonego zapisu, prosimy o wskazanie, jak ma być udowodnione wymaganie - Cz.2 Internetowy Serwer Danych Przestrzennych -

możliwość wyświetlenia danych z Google StreetView w postaci "okienka" pojawiającego się po kliknięciu w obiekt.

**Odpowiedź 36:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji scenariusza badania próbki, stanowiącego załącznik nr 4. do SIWZ w ten sposób, że wymaganie w Części 2. *Internetowy Serwer Danych Przestrzennych* w brzmieniu:

„możliwość wyświetlenia danych z Google StreetView w postaci »okienka« pojawiającego się po kliknięciu w obiekt” zostaje usunięte ze scenariusza. Wymagana funkcjonalność Internetowego Serwera Danych Przestrzennych pozostaje bez zmian.

W załączeniu zmieniony załącznik nr 4 do SIWZ.

**Pytanie 37**

Załącznik nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Scenariusz badania próbki Opis badania i wyjaśniania próbki - pkt. 9. Podczas badania próbki komputer nie może być podłączony z siecią Internet - **W świetle przytoczonego zapisu, prosimy o doprecyzowanie, jak ma być udowodnione wymaganie - Cz.2 Internetowy Serwer Danych Przestrzennych - możliwość importu najpopularniejszych formatów danych: obsługę danych WMS/WMTS w postaci kafli zgodnych z standardem OpenStreetMap format JPG/PNG.**

**Odpowiedź 37:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji scenariusza badania próbki, stanowiącego załącznik nr 4. do SIWZ w ten sposób, że wymaganie w Części 2. *Internetowy Serwer Danych Przestrzennych* w brzmieniu:

„możliwość importu najpopularniejszych formatów danych: obsługę danych WMS/WMTS w postaci kafli zgodnych z standardem OpenStreetMap format JPG/PNG” zostaje usunięte ze scenariusza. Wymagana funkcjonalność Internetowego Serwera Danych Przestrzennych pozostaje bez zmian.

W załączeniu zmieniony załącznik nr 4 do SIWZ.

**Pytanie 38**

W załączniku nr 5 do siwz- opis przedmiotu zamówienia pkt. 5.1.1.1. Elektroniczny system dialogu społecznego, pkt. 5.1.1.1.1 zakup licencji zamawiający określił, że „w systemie wymagane jest zastosowanie takich funkcjonalności jak m.in.: kalendarz wydarzeń z funkcją kategoryzowania wg tematyki, mapa konsultacji, wyszukiwarka, formularze, ankiety, galerie foto i wideo. Oprócz funkcjonalności związanych z konsultacjami system będzie zawierać część informacyjną przeznaczoną dla mieszkańców Powiatu Oleśnickiego oraz umożliwi im komunikację w sprawach dotyczących ich codziennego życia”.

1. czy zamawiający przez określenie wymogu zawierania przez system części informacyjnej przeznaczonej dla mieszkańców Powiatu Oleśnickiego ma na myśli informowanie mieszkańców o konsultacjach społecznych (czego dotyczą, terminy kolejnych etapów, harmonogram itp.)?

**Odpowiedz. 38.1.**

Tak, Zamawiający rozumie przez to informowanie o trwających, zakończonych i przyszłych konsultacjach społecznych oraz o ich przebiegu.

2. czy zamawiający przez określenie wymogu umożliwienia mieszkańcom komunikacji w sprawach dotyczących ich codziennego życia ma na myśli możliwość składania wymaganych wniosków?”

**Odpowiedz 38.2.**



Tak, Zamawiający rozumie przez to możliwość składania wniosków i petycji.

**Pytanie 39**

Załącznik nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - Część 2. ZAMÓWIENIA - internetowy serwer danych przestrzennych - 5.2.1. Oprogramowanie bazy danych – Wykonawca wnosi o doprecyzowanie parametrów serwera, na którym Zamawiający przewiduje instalację przedmiotowego serwera bazy danych, zwłaszcza w zakresie liczby procesorów fizycznych.

**Odpowiedź 39:**

Zamawiający przekazuje poniżej parametry serwera, na którym przewiduje instalację przedmiotowego serwera bazy danych:

Nazwa	Parametry
Procesor	2 x Intel Xeon X5660
Pamięć	- 8GB
Dyski	- 8 x 300 GB SAS
Karta graficzna	- Matrox G200e
Karty sieciowe	- 2xGbRJ-45
Oprogramowanie	- Microsoft Windows Server 2008 Standard

Dodatkowo Zamawiający zmienia zapisy załącznika nr 6 do siwz wzór umowy w ten sposób iż w § 15 ust. 2 dopisuje pkt 7 o następującej treści:

*„7) gdy konieczność wprowadzenia zmian zachodzi na skutek realizacji pozostałych części zamówienia, o których mowa w postępowaniu o numerze RP.272.1.6.2017, które powinny być zintegrowane z częścią zamówienia będącą przedmiotem niniejszej umowy”*

W załączeniu zmieniony załącznik nr 6 do SIWZ- wzór umowy.

W związku z udzielonymi wyjaśnieniami zamawiający informuje jednocześnie o przedłużeniu terminu składania ofert. Nowy termin to: 29.08.2017r. godz. 12:00.

Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia o godz. 12:30. Pozostałe ustalenia dotyczące miejsca składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu po



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



upłynięciu, którego zamawiający może pozostawić ewentualny kolejny wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji, bez rozpoznania.

Zamawiający informuje, że powyższą treść odpowiedzi należy uwzględnić w procesie sporządzania oferty oraz załącza na stronę internetową [www.powiat-olesnicki.pl](http://www.powiat-olesnicki.pl) zmodyfikowany o ww. pozycje:

- Załącznik nr 6 do SIWZ - wzór umowy,
- załącznik nr 5 do siwz opis przedmiotu zamówienia oraz
- załącznik nr 4 do siwz scenariusz badania próbki.

**STAROSTA**

*[Podpis]*  
mgr inż. **Wojciech Kociński**

---

**Kierownik Zamawiającego**

Do wiadomości:

- wszyscy uczestnicy