

Warszawa, dnia 24 maja 2005r.



Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.
ul. Szturmowa 2A
02-678 Warszawa
Polska
www.hp.com.pl

TONERY RÓWNOWAŻNE
NIE POWODUJĄ UTRATY
GWARANCJI DRUKARKI

Przedsiębiorstwo
Wielobranżowe „Nowak”
ul. Sikorskiego 54A
66 – 460 Witnica

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na Państwa pismo, dotyczące materiałów eksploatacyjnych stosowanych w urządzeniach HP, uprzejmie informujemy, że Hewlett – Packard Polska Sp. z o.o. zaleca stosowanie w swoich produktach oryginalnych materiałów eksploatacyjnych produkcji HP. Nie poleca zaś używania komponentów innych firm, ze względu na fakt, że nasza firma nie może zagwarantować ich wspólnego poprawnego działania.

Pragniemy jednakże zaznaczyć, iż fakt zainstalowania w urządzeniu produkcji HP elementu innego producenta nie powoduje automatycznie utraty gwarancji, ani też zmiany jej warunków. Jeżeli jednak zainstalowany komponent spowoduje awarię urządzenia HP, wówczas naprawa usterki zostanie zakwalifikowana jako usługa płatna, mimo że okres gwarancji jeszcze nie minął.

Z poważaniem

M. Bielecka

Magdalena Bielecka
Specjalista ds. Obsługi Klienta
Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.

NO^{WAK}
PRZEDSIĘBIORSTWO WIELOBRANŻOWE
ul. Sikorskiego 54 A
tel / fax 095 751-40-40, 751-64-34
66-460 WITNICA
NIP 599-000-41-68

EUROOFFICE GLOBALEX
Piotr Mikłasz
ul. Grunwaldzka 42/1B
50-356 Wrocław
REGON 931177700, NIP 898-132-87-44

ING Bank Śląski S.A., O/W-wa, Nr konta 57 1050 0086 1000 0022 7361 2636
KRS 0000016370 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy), NIP 527-020-51-28
Zarząd: Andrzej Danielsen



Firma wytwarza produkty
zgodnie z normą ISO 14001
Firma posiada certyfikat

Wyjątki od gwarancji

Gwarancja na drukarkę HP LaserJet nie obejmuje wad i uszkodzeń wynikłych z:

- Nieprawidłowego lub nieodpowiedniego użytkowania przez klienta.
- Oprogramowania lub łączy używanych przez nabywcę.
- Nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- Użytkowania w warunkach niezgodnych ze specyfikacjami otoczenia dla produktu.
- Używania nieodpowiednich materiałów drukarskich.
- Przekroczenia norm pracy (zobacz wyjaśnienie poniżej).
- Używania drukarki poprzez mechaniczny przełącznik bez specjalnego zabezpieczenia przed przepięciem.
- Niewłaściwego przygotowania i utrzymania miejsca pracy drukarki.
- Używanie nie będących produktami HP kasiet z tonerem (zobacz wyjaśnienie) lub kart pamięci DRAM (JEIDA).

Używanie kasiet z tonerem innego producenta niż Hewlett-Packard nie ma wpływu na gwarancję lub porozumienie o obsłudze zakupione od firmy Hewlett-Packard. Jednakże, jeżeli awaria lub uszkodzenie drukarki HP LaserJet będzie mieć bezpośredni związek z użytkowaniem jakiegokolwiek produktu innego niż HP, naprawa nie będzie pokryta przez gwarancję lub porozumienie obsługi HP. Hewlett-Packard nie może zalecić używania kasiet z tonerem nie będących produktem HP, czy to nowych czy regenerowanych, ponieważ nie będąc produktami HP, nie podlegają one wpływowi ani kontroli jakości firmy Hewlett-Packard.

Używanie drukarki poza limitem jej cyklu pracy (drukowanie więcej niż 2500 stron na miesiąc) będzie uważane za nadużycie drukarki i wszelkie naprawy od tego momentu będą podlegać opłacie w oparciu o czas robocizny i koszt materiałów.

Jeżeli korzystasz z mechanicznego przełącznika, upewnij się, że jest on wyposażony w bezpiecznik przeciwprzepięciowy. Uszkodzenie drukarki może zostać spowodowane użyciem niezabezpieczonego mechanicznego przełącznika.

Okres gwarancyjny zaczyna się w dniu dostawy lub w dniu zainstalowania, jeżeli zakup obejmuje instalację przez firmę Hewlett-Packard.

EUROOFFICE GLOBALEX

Phot Miksa

ul. Grunwaldzka 42/1B

50-356 Wrocław

REGON 931177700, NIP 898-132-87-44

Ograniczenia gwarancji

Przedstawiona powyżej gwarancja posiada wyłączość, stąd żadna inna gwarancja, pisemna czy ustna, nie jest wyrażona ani implikowana. Hewlett-Packard w szczególności zaprzecza implikacjom gwarancji sprzedaży lub przydatności do konkretnego celu.

W niektórych regionach nie są dozwolone ograniczenia co do czasu trwania implikowanej gwarancji, tak że powyższe ograniczenia i wyjątki mogą Ciebie nie dotyczyć. Jednakże jakkolwiek implikowana gwarancja sprzedaży lub przydatności do konkretnego celu jest ograniczona do jednego roku trwania niniejszej pisemnej gwarancji.

W żadnym wypadku Hewlett-Packard lub jego dostawcy nie będą ponosić odpowiedzialności za wszelkie wyniki lub przypadkowe szkody, łącznie z utratą zysku lub oszczędności, ani wobec żadnych roszczeń z niezyskiej strony, nawet w przypadku gdy przedstawiciel HP lub jego dostawcy byli poinformowani o możliwości zainicjowania takich strat.

Niektóre regiony, stany lub prowincje nie zezwalają na wyjątki lub ograniczenia co do przypadkowych lub wynikowych szkód, tak że powyższe ograniczenie lub wyjątek może Ciebie nie dotyczyć.

Konwersje napięcia

Drukarki HP LaserJet są produkowane według różnych specyfikacji dla różnych krajów. Ze względu na te różnice, HP nie zaleca przewożenia produktów w sprzedaży w Stanach Zjednoczonych do innych krajów.

Obok zagań napięcia 115-220 volt, kraj docelowy może mieć rozmaite ograniczenia importowe i eksportowe, odmienną częstotliwość prądu, jak też inne wymogi prawne.

Uwaga

Drukarki z rodziny HP LaserJet muszą być obsługiwane przez autoryzowany punkt naprawy lub przedstawiciela w kraju, w którym drukarka została pierwotnie nabyta.

Z uwagi na różnice specyfikacji i ograniczenia gwarancji, Hewlett-Packard nie oferuje ani nie wspiera konwersji amerykańskiej wersji rodziny drukarek HP LaserJet dla użytku za granicą. Doradzamy klientom planującym przewóz sprzętu poza Stany Zjednoczone, aby nabywali te wyroby w kraju docelowym.