

**Zarządzenie Nr 20/2020  
Starosty Oleśnickiego  
z dnia 13 marca 2020 r.**

**w sprawie organizacji pracy w Starostwie Powiatowym w Oleśnicy  
oraz w powiatowych jednostkach organizacyjnych w okresie zagrożenia koronawirusem**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2019 r., poz. 511 ze zm.) zarządzam, co następuje:

**§ 1**

W związku z rosnącym zagrożeniem epidemiologicznym koronawirusem w naszym powiecie apeluję do mieszkańców Powiatu Oleśnickiego i pozostałych klientów Starostwa Powiatowego w Oleśnicy oraz powiatowych jednostek organizacyjnych o:

- 1) jak najdalej idące ograniczenie bezpośredniego kontaktu z pracownikami samorządowymi przy korzystaniu z usług publicznych świadczonych przez samorząd i składanie wizyt w siedzibie jednostek jedynie w przypadkach wymagających osobistego stawiennictwa,
- 2) wykorzystanie alternatywnych form kontaktu z pracownikami tj, kontakt telefoniczny, korespondencyjny, internetowy, w tym platforma ePUAP i korespondencja mailowa,
- 3) regulowanie płatności w formie bezgotówkowej.

**§ 2**

1. Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Starostwa Powiatowego w Oleśnicy osobista obsługa interesantów zostaje **ograniczona** od dnia 16 marca 2020r. do odwołania.
2. W przypadku spraw pilnych, możliwa będzie wizyta w urzędzie po uprzedniej rejestracji telefonicznej na konkretną godzinę pod następującymi numerami telefonów:
  - 1) Wydział Oświaty, Kultury i Sportu – 71 314 01 22
  - 2) Wydział Architektury i Budownictwa - 71 314 01 54
  - 3) Wydział Organizacyjny - 71 314 01 01
  - 4) Wydział Zdrowia, Zarządzania Kryzysowego i Pomocy Konsumenckiej - 71 314 01 34
  - 5) Powiatowy Rzecznik Konsumentów - 71 314 01 57
  - 6) Wydział Środowiska i Nieruchomości - 71 314 01 65
  - 7) Wydział Komunikacji i Inżynierii Dróg - 71 314 01 29
  - 8) Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru - 71 314 01 46
  - 9) Wydział Finansowy - 71 314 01 60
  - 10) Wydział Rozwoju, Zamówień Publicznych i Promocji Powiatu - 71 314 01 07
  - 11) w sprawach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej – 570 926 267.

**§ 3**

Obsługa interesantów prowadzona będzie również w Biurze podawczym zorganizowanym tymczasowo w pomieszczeniu z okienkiem przy głównym wejściu do budynku Starostwa Powiatowego, gdzie należy składać wszystkie dokumenty.

16.

#### § 4

Od dnia 16 marca 2020 r. zawieszona zostaje rejestracja elektroniczna do Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg. Wszystkie dokonane wcześniej rezerwacje internetowe zostają odwołane.

#### § 5

Ze względu na braki kadrowe Referaty Wydziału Komunikacji i Inżynierii Dróg w Sycowie i Twardogórze zostają zamknięte do odwołania.

#### § 6

Dyżury Starosty Oleśnickiego oraz Przewodniczącego Rady Powiatu zostają odwołane. Skargi, wnioski i interwencje przyjmowane będą wyłącznie w formie pisemnej lub elektronicznej.

#### § 7

Polecam kierownikom powiatowych jednostek organizacyjnych opracowanie zarządzeń regulujących zasady pracy ich jednostek, uwzględniających zasady przyjęte w treści niniejszego zarządzenia.

#### § 8

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu Oleśnickiego.

#### § 9

Zarządzenie wchodzi w życie 16 marca 2020 r. i obowiązuje do jego odwołania.

STAROSTA  
Jan Dzugaj