



**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**  
**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

<b>OSPIS USŁUGI</b>	<p><u><b>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:</b></u></p> <p>działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p><b>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</b></p>
<b>KTO MOŻE SKORZYSTAĆ</b>	<p><u><b>Podmiotem uprawnionym, któremu przysługuje nieodpłatne poradnictwo obywatelskie jest:</b></u></p> <p><b>każda uprawniona osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</b></p> <p>Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p>
<b>FORMA ZAPISU</b>	<p>Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem telefonu: <b>570 926 267 w godz.8.00 do godz.15.00</b></p> <p><b>lub przez stronę internetową:</b> <a href="https://np.ms.gov.pl/dolno%C5%9Bl%C4%85skie/ole%C5%9Bnicki">https://np.ms.gov.pl/dolno%C5%9Bl%C4%85skie/ole%C5%9Bnicki</a></p>

	<p><i>Udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się <u>według kolejności zgłoszeń.</u></i></p> <p><i><b>Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</b></i></p> <p>Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego <b>odbywa się poza kolejnością.</b></p> <p>Zgodnie z art. 8 ust.8 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 294 ze zm.) osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość .</p>
<b>INNE INFORMACJE</b>	<p><i><b>Możliwość i forma przekazywania opinii (część B karty pomocy) przez osoby uprawnione o świadczonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.</b></i></p> <p>Osoby uprawnione po uzyskaniu porady prawnej mogą dobrowolnie wypełnić ankietę (<b>tj. część B karty pomocy</b>) obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim w danym punkcie na terenie Powiatu Oleśnickiego <b>Ankietę należy złożyć:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•bezpośrednio po udzielonej pomocy prawnej <b>do urny</b> znajdującej się w poczekalni przy danym punkcie, w którym udzielana jest porada prawna.</li> </ul>
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Wsparcie, Informacja, Rozwój”, Góra</b>
<b>adres</b>	Ośrodek Kultury i Sportu w Bierutowie ul. Przyjaciół Żołnierza 14a 56-420 Bierutów
<b>dni i godziny dyżurów</b>	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00
<b>telefon</b>	<b>570 926 267,</b> w godz.8.00 do godz.15.00

